

СИД „Етикет и протокол”
проф. д-р Гергана Дачева

Анотация на курса: Идеята на курса е да представи основните изисвания за успешно общуване в различни сфери, както и най-важните правила на етикета както в официалната, така и в неофициалната комуникация. Темите включват някои въпроси на ритуала на хранене, на поведение в различна социална среда, на дрескода в различни ситуации, на езика на тялото и на жестовостта като знакови системи. Основен аспект на курса е и речевият етикет, както и някои изисквания на протокола при официално делово общуване.

Програма на курса:

1. Етикет и протокол
2. Знак и ритуал
3. Видове знаци
4. Комуникативният модел на Р.Якобсон
5. Речев етикет
6. Езикът на тялото
7. Модели на поведение
8. Жестове и мимика (кинесика)
9. Дрескод
10. Ритуалът на храненето
11. Система на модата
12. Модели на общуване в различна среда
13. Етикет на поведение на дамата и на кавалера
14. Комуникацията и мобилните устройства
15. Протокол

Библиография

1. Барт, Р. Система на модата. С., 2004
2. Български дипломатически преглед
3. Кожухаров, Й. Етикет и протокол. С., 2002
4. Кожухаров, Й. Дипломация и протокол. С., 1999